

DEVELOPPEMENT DES QUARTIERS VIE ASSOCIATIVE

DEVELOPPEMENT DES QUARTIERS

2004

Les Conseils de quartier existent à Martigues depuis 1983. 23 Conseils fonctionnent sous la présidence d'un élu du Conseil Municipal. Dans certains quartiers, le président est assisté par un ou plusieurs élus.

LES OBJECTIFS

Développer l'expression citoyenne des habitants à partir des thèmes liés à l'amélioration de la vie quotidienne dans leur quartier et leur ville. Il s'agit par une présence active des élus, des services municipaux et des partenaires institutionnels, d'être au plus près des besoins des administrés et de trouver ensemble les réponses collectives.

Les principaux thèmes abordés :

- l'habitat et le cadre de vie,
- l'animation et la vie sociale et associative,
- l'amélioration de la vie quotidienne.

Cette démarche permet de dégager les responsabilités et de clarifier les orientations de la politique municipale.

LES MOYENS

6 Chargés du Développement Social Urbain et 5 agents d'écoute et de Proximité animent, auprès des élus cette action qui s'est traduite en 2004 par 1 028 rencontres, dont 23 Conseils de Quartiers.

Les Conseils de Quartiers ont réuni 1 587 personnes (dont 1 163 habitants. Les questions le plus souvent abordées concernent les aménagements et projets structurants, la circulation, le nettoyage/pluvial, les nuisances diverses etc.

623 réunions en groupe de travail thématiques, avec des techniciens, les partenaires, les habitants ont eu lieu.

137 permanences (non comprises les permanences des élus) se sont tenues dans les quartiers.

245 visites de quartier, avec ou sans les élus, mais avec les habitants ont eu lieu.

Des actions de socialisation ont été conduites :

- le concours des balcons fleuris
- le marché aux fleurs à Notre Dame des Marins
- le concours des illuminations de Noël à Carro
- une concertation sur les aires de jeux à Boudème suivie d'une inauguration
- un travail d'accompagnement des travaux réalisés sur les logements de la SEMIVIM à Mas de Pouane
- les vœux du Maire dans les quartiers : 1 800 habitants présents.

Des actions de sensibilisation ont été menées sur des problématiques :

- campagne de sensibilisation sur les problématiques de stationnement
- campagne de sensibilisation à la propreté en centre-ville
- sensibilisation au cadre de vie.

Les débats et manifestations publiques ont rassemblé respectivement 1 587 et 386 habitants.

**PARTICIPATION AUX CONSEILS DE QUARTIER
ANNEE 2004**

QUARTIERS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Canto-Perdrix/Les 4 Vents	63
Mas de Pouane	23
Croix-Sainte	55
Jonquières Ouest	60
Notre Dame des Marins	20
Jonquières Centre	42
Lavéra	63
Saint-Pierre	90
Les Laurons	49
L'Île	30
La Couronne	110
Saint-Julien	111
Barboussade/Escaillon	42
Ferrières centre	42
Ferrières nord	20
Boudème/Les 2 Portes	45
Jonquières Est	62
Saint-Jean	39
Paradis Saint Roch	35
Touret de Vallier/Figuerolles	41
Hôtel de Ville	18
Carro	90
Les Vallons	13
Total (dont 1 223 habitants)	1 163

Source : Service Développement des Quartiers - DGST

ALLO MARTIGUES

Allô Martigues est un numéro vert au service de la population 7 jours sur 7 et 24 h/24. Il permet aux habitants de signaler en direct tous les petits dysfonctionnements inhérents à la vie quotidienne de la Ville.

Créé en 1991, Allô Martigues est accessible en composant le 0 800 15 05 35 ou par Internet via le site de la ville de Martigues.

En 2004, 2 107 appels ont été enregistrés, qui ont entraîné 2 234 interventions des différents services municipaux.

Par ailleurs, deux agents de ce service sont chargés d'effectuer des tournées quotidiennes de contrôle et de surveillance du territoire communal. Ils ont effectué dans ce cadre, 168 enquêtes et dressé 715 fiches d'intervention.

NATURE	NOMBRE
Animaux	11
Brûlage – Pollution	10
Divers	229
Eau – Pluvial – Assainissement	148
Eclairage public	300
Espaces Verts – Débroussaillage	219
Graffiti	150
MU – Signalisation – Feux	478
Nettoisement – Décharges	506
Stationnement	25
Voirie	158
Total	2 234

Source : Allô Martigues - Travaux de proximité - DGST

CONSEIL LOCAL DE SECURITE ET DE PREVENTION DE LA DELINQUANCE (C. L.S.P. D.)

2004

Le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance est une structure intercommunale de concertation et de coordination de l'ensemble des partenaires qui souhaite améliorer le bien être des habitants de Martigues à la fois en terme de prévention et de sécurité.

L'année 2004 a été marquée par :

- la création du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance le 15 Janvier 2004,
- la poursuite du Contrat Local de Sécurité,
- le renforcement de la présence de la Police Municipale,
- le développement partenarial avec l'ensemble des acteurs liés à la Prévention et à la Sécurité,
- la mise en œuvre d'actions dans le cadre du Contrat de Ville et de sa thématique Prévention Tranquillité Publique.
- la préparation du futur Contrat Local de Sécurité (C.L.S.).

Dans ce cadre, six types d'actions sont engagés :

- la lutte contre la toxicomanie dans le cadre d'un dispositif intercommunal de prévention et d'aide aux toxicomanes et à leur famille,
- la mise en place de dispositifs de rescolarisation des enfants en échec scolaire,
- l'information et l'aide aux victimes au sein de la Maison de la Justice et du Droit,
- des consultations juridiques gratuites à partir des Centres Sociaux et de la Maison de la Justice et du Droit,
- la mise en œuvre d'actions d'éducation au Droit et à la Citoyenneté au sein des Lycées et Collèges,
- le développement d'actions de prévention et de sécurité routière,
- une action des transports urbains auprès des établissements scolaires,
- un soutien aux femmes victimes de violences conjugales.

Le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance s'investit notamment dans les actions susceptibles d'améliorer le fonctionnement des instances judiciaires ou policières.

Source : Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

DIRECTION HABITAT DEMOCRATIE DE PROXIMITE 2004

Cette direction regroupe plusieurs missions et secteurs d'activités :

- le secteur Logement
- le secteur Habitat Développement Social
- le secteur Développement des Quartiers

1 - Service Logement

- ↔ Accueil du public en demande de logements
- ↔ Propositions de candidats sur le contingent ville
- ↔ Travail sur les politiques de peuplement
- ↔ Observatoire et analyse de la demande en logements
- ↔ Gestion des cas prioritaires en lien avec le Service Social
- ↔ Délivrance du numéro unique.

2 – Secteur Habitat et Développement Social

- ↔ Elaboration et mise en œuvre des diagnostics urbains sur les quartiers de logements sociaux
- ↔ Mise en œuvre de Conventions Territoriales en lien avec les bailleurs et les partenaires du Contrat de Ville
- ↔ Définition de la thématique Habitat/Logement du Contrat de Ville
- ↔ Montage des dossiers Investissement du Contrat de Ville sur la thématique Habitat/Logement
- ↔ Coordination et mise en œuvre des Projets de Quartier.
- ↔ Dispositif résorption de l'habitat insalubre.
- ↔ Participation à la définition de la mission du PACT ARIM : constitution du parc habitat diffus en centre-ville.

Développement de projets et de dispositifs autour du logement

Il s'agit de missions ponctuelles sur les problématiques liées au logement et au relogement des populations en situation de précarité ou d'habitat insalubre :

- ↔ Suivi de l'habitat spécifique : habitat tzigane, aire de stationnement
- ↔ Enquête en centre ville, habitat diffus
- ↔ Elaboration et mise en œuvre du Programme Local de l'Habitat
- ↔ Enquête sur le diagnostic préalable aux réhabilitations
- ↔ Mise en œuvre de plaquettes d'information sur le logement social
- ↔ Mise en œuvre de l'analyse de la demande en logements sociaux
- ↔ Suivi du dispositif inter bailleurs de Gestion Adaptée.

3 – Service Développement des Quartiers

- ↔ Mise en œuvre et suivi des Conseils de Quartier
- ↔ Mise en œuvre sur les quartiers du Contrat de Ville des Conventions de Gestion Urbaine de Proximité
- ↔ Suivi avec les Services Techniques et Allô Martigues des dysfonctionnements techniques sur les quartiers
- ↔ Organisation des rencontres entre les Elus, les Services de la Ville et les habitants
- ↔ Suivi des permanences d'Elus
- ↔ Suivi des demandes d'interventions sur les quartiers
- ↔ Organisation de débats publics.

4 – Service Vie Associative

- ↔ Diagnostic Vie Associative sur le territoire de Martigues
- ↔ Accueil, soutien et information à la vie associative locale

Source : Direction Habitat Démocratie de Proximité

ASSOCIATION POUR L'ANIMATION DES CENTRES SOCIAUX (A. A. C. S)

2004

Les équipements de quartiers de la ville de MARTIGUES (Centres Sociaux et Maisons de quartier) ont recensé 4 635 adhérents et accueillent plus de 12 000 personnes dans leurs manifestations et leurs activités exceptionnelles.

ACTIVITES PRINCIPALES :

ACCUEIL

- Les centres sociaux sont à l'écoute des aspirations ou des problèmes ressentis par les habitants dans leur diversité d'âge et de sensibilité. De ces rencontres naissent des programmes d'activités. Lorsque des difficultés sont exprimées, les équipes des centres sont à la disposition des personnes pour les orienter vers les services sociaux compétents et parfois jouer un rôle de conciliateur ou imaginer des actions de solidarité.

ACTIVITES POUR LES ENFANTS

- Centre de Loisirs Sans Hébergement : mercredi après-midi et petites vacances scolaires.
- Activités sportives en partenariat avec l'O. M. S. pendant les vacances scolaires.
- Animations autour du livre (lecture, écriture et activités d'expression) en association avec l'Ecole, l'Association Française pour la Lecture, le Service Insertion Solidarité et la Bibliothèque.
- Activités décentralisées de l'Ecole de Danse et du Conservatoire de Musique.

ACTIVITES POUR LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES ADULTES

- Les centres sociaux contribuent à l'éducation des jeunes en imaginant avec eux pour leurs loisirs des programmes d'activités sportives, socioculturelles ou de solidarité. Ils s'attachent à avoir avec eux des échanges sur la vie scolaire ou professionnelle, les problèmes sanitaires rencontrés et veillent à ce qu'ils construisent des relations avec le monde des adultes.

Dans ce cadre, ils aident à la création d'associations de jeunes (foot brésilien, théâtre du suspect, groupes musicaux, clubs de supporters...) ; ils mettent en œuvre des activités de loisirs en collaboration avec la ville, le Service des Sports, la Direction de la Jeunesse et des Sports, le Conseil Général, la CAF, l'ADDAP (prévention). Ils jouent un rôle d'orientation et d'accompagnement social auprès des institutions concernées lorsque des jeunes sont en difficulté (Ecole, Mission Locale, Maison de la Formation, employeur, A. N. P. E., éducateurs...).

ACTIVITES POUR LES ADULTES ET LES FAMILLES

- Accueil et rencontre des habitants des quartiers.
- Activités régulières : cuisine, gymnastique, couture...
- Animation de bon voisinage : carnaval, fêtes de quartier, soirées dansantes, lotos, activités conviviales chez l'habitant.
- Sensibilisation des habitants à l'activité des conseils de quartier.
- Soutien et développement de la vie associative du quartier (associations de locataires, de parents d'élèves, sportives, culturelles, de solidarité...) et accueil de 135 associations et permanences à caractère social.

Activités sociales et d'insertion : sorties familiales, atelier rencontre femmes, vacances familles, intérêt aux questions de formation mises en place par la Maison de la Formation, initiative locale pour le lien et l'innovation sociale.

Une nouvelle maison de quartier ouvrira ses portes courant octobre 2004 dans le quartier historique de Croix-Sainte.

Source : A. A. C. S.