

ACCUEIL

SERVICE ACCUEIL 2004

L'ACCUEIL EN MAIRIE

Banque d'accueil	
Nombre de personnes reçues par les hôtesse dans le hall de l'hôtel de ville :	46 000
dont : - personnes orientées sur les services municipaux (80%)	36 000
- personnes demandant des renseignements généraux (20%)	10 000

Accueil téléphonique Standard	
Nombre d'appels reçus de l'extérieur	118 703
Nombre de communications passées à l'extérieur	4 626
Nombre de recherches sur l'annuaire électronique	263

Manifestations organisées à l'Hôtel de Ville

Type de manifestations	Nbre	Nbre de personnes accueillies
Espace congrès	183	15 614
Visites ville et Hôtel de Ville	4	52
Manifestations officielles extérieures	36	14 486
Foires et salons	2	8 315
Maison du Tourisme	23	1 675
Total	248	40 142

INAUGURATION D'EQUIPEMENTS

- Carré de Boudème
- Aire de jeux des Laurons
- Mosquée
- Sentier du Littoral
- Square Max Payssé
- Stade de la Coudoulière
- Cours de tennis des Salins
- Fresque des Dauphins

CAFETERIA

- 43 899 repas servis en ligne de self.

Source : Service Accueil